

# End-to-End Automatisierung und Digitalisierung in Banken und Versicherungen

Front- to Backoffice

End-to-End Prozessoptimierung entlang der gesamten Customer Journey mit Hilfe innovativer Digitalisierungstechnologien und Prozesstools wie Robotic Process Automation, KI und Blockchain

**12. – 14. November – Radisson Blu Schwarzer Bock, Wiesbaden**

## KEYNOTES

### Einbettung von Robotic Process Automation in Organisation und IT-Landschaft – The Automation Eco System

*Sprecher:*

**Kai Schöttelndreier**  
Vice President, Head of PCB Center of Excellence Robotics  
**Deutsche Bank AG**

### Machine Learning & Deep Learning zur Automatisierten Entscheidungsfindung – Was wenn die KI entscheidet?

*Sprecher:*

**Thomas Rufener**  
Chief Operating Officer - Group Legal and Group Compliance  
**Zurich Insurance Company**

Mit KI, RPA & Blockchain lassen sich ganzheitlich und nachhaltig Prozesse von Front- bis Backoffice in Banken und Versicherungen verbessern und automatisieren.

**marcus evans**

## REFERENTEN

**Marc Schanbacher**  
Abteilungsleiter Organisations- und Prozessmanagement  
**Allianz Deutschland AG**

**Beatrix Percze**  
Business Development Associate  
**ApPello Banking Software**

**Holger Knauer**  
Co-CEO und CRO  
**CATANA CAPITAL GmbH**

**Dr. Oliver Kleine**  
Leiter Organisationsentwicklung - Organisation (OE-O) und Leiter Organisationsentwicklung - Prozesse und Projekte (OE-PP)  
**CosmosDirekt Lebensversicherungs-AG**

**Sven Woodtly**  
Director, Head Projects, Processes, Applications & Branch Strategy  
**Credit Suisse AG**

**Kai Schöttelndreier**  
Vice President, Head of PCB Center of Excellence Robotics  
**Deutsche Bank AG**

**Dr. Oliver Recklies**  
Generalbevollmächtigter  
**DZB BANK GmbH**

**Dr. Gerhard Keibel**  
Bereichsleiter Strategieprojekt Digitalisierung  
**Helaba Landesbank Hessen-Thüringen**

**Karsten Mörschel**  
Geschäfts- und Firmenkunden  
Abteilungsleiter Prozesse & Regulatorik  
**Postbank AG**

**Mario Drescher**  
Abteilungsleiter Marktservice  
**Sparkasse Herford**

**Robin Nehring**  
Innovationsmanager  
**Stadtsparkasse Düsseldorf**

**Sabine Börnsen**  
Abteilungsleiterin Organisationsentwicklung und Prozessmanagement  
**TeamBank AG**

**Thomas Rufener**  
Chief Operating Officer - Group Legal and Group Compliance  
**Zurich Insurance Company**

## MASTERCLASS

*Strenge Limitierung auf maximal 12 Teilnehmer, die sich der Thematik unter Anleitung des renommierten Moderators intensiv und effektiv widmen. Konkrete Herausforderungen und bewährte Lösungsansätze werden aufgezeigt [more...](#)*

## CHALLENGE THE EXPERTS

*Der Vorsitzende und die aufgeführten Experten initiieren im Rahmen der vorgegebenen Thematik eine interaktive und kontroverse thematische Auseinandersetzung [more...](#)*

## KNOWLEDGE FACTORIES

*Parallel stattfindende Denkfabriken, die eine spezielle Thematik unter Anleitung eines Moderators intensiv durchleuchten [more...](#)*

### Speednet

Lernen Sie die anderen Konferenzteilnehmer besser kennen, indem Sie direkt mit Ihnen sprechen und Ihre Ansichten sowie Visitenkarten tauschen.

### Reception

Setzen Sie Ihr Networking fort, indem Sie unserem Abendempfang am Ende des ersten Konferenztages beiwohnen.

## SPONSOR

**appello**  
Banking Software

**FINBRIDGE**  
based on competence and commitment

**HORVÁTH & PARTNERS**  
MANAGEMENT CONSULTANTS

**SQL**

Optionale halbtägige MasterClass. Strenge Limitierung auf maximal 12 Teilnehmer, die sich der Thematik unter Anleitung des renommierten Moderators intensiv und effektiv widmen. Konkrete Herausforderungen und bewährte Lösungsansätze werden aufgezeigt.

#### VOM WUNSCH ZUR PRODUKTION – DER LIFECYCLE EINES RPA PROZESSES

Strenge Limitierung auf maximal 12 Teilnehmer, die sich der Thematik unter Anleitung des renommierten Moderators intensiv und effektiv widmen. Konkrete Herausforderungen und bewährte Lösungsansätze werden aufgezeigt

#### Teil I – Vortrag und Diskussion:

- 14.00 Registrierung mit Kaffee und Tee
- 14.30 Vorstellung des MasterClass-Moderators und der Teilnehmer
- 15.00 **Einführungsvortrag und Kick-Off Diskussion**
- 16.00 **Refreshme**

#### Teil II – Workshop/Gruppenarbeit

- 16.15 Gruppenarbeit
- 17.30 Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse der MasterClass
- 18.00 Ende der MasterClass

Moderator:

#### Kai Schöttelndreier

Vice President, Head of PCB Center of Excellence Robotics  
**Deutsche Bank AG**

Ihr Moderator:

**Kai Schöttelndreier** startete 1997 seine Karriere als Consultant bei AT&T im Bereich Infrastruktur Outsourcing um dann zu Tietoeator in den Bereich Outbound Dialing als Systemingenieur und Projektleiter zu wechseln. Als Berater bei PWC unterstützte Herr Schöttelndreier seit 1999 mehrere Großprojekte bei VW, Audi und Heidelberger Druckmaschinen im Umfeld Customer Relationship Management. 2001 wechselte Herr Schöttelndreier zu Deutschen Bank AG für den Aufbau der Infrastruktur eines Service Centers für den Mittelstand. Danach war er mehrere Jahre für verschiedene Applikationen im Bereich Retail Banking als Produktverantwortlicher zuständig. In 2008 übernahm den Aufbau des neu gegründeten Resource Managements innerhalb der IT für das Retail Banking. Seit ca. 2 Jahren leitet Herr Schöttelndreier das Center of Excellence Robotics PCB, um insbesondere das Thema Robotics Process Automation in der Bank voranzutreiben und zu etablieren.

#### Zielgruppe

**Mitglieder des Vorstands und der Geschäftsführung, Leiter und verantwortliche Mitarbeiter der Abteilungen:**

- Operations
- COO / Chief Operating Officer
- Organisation
- Bankbetrieb
- Bankorganisation / Betriebsorganisation
- IT Operations
- Prozessmanagement
- Process / Prozesse
- CDO/ Chief Digital Officer
- Digitalisierung / Digitale Transformation
- Innovation
- Automation
- Robotics / RPA

**von Banken und Versicherungen**



For First Hand Experience, Click to Watch

„Perfekte Organisation! Vollgepackt mit fachlich sehr interessanten Beiträgen, die das Themen von unterschiedlichen Blickwinkeln beleuchten!“

**DZ Bank AG**

„Der offene Austausch schafft wertvolle Impulse für die tägliche Arbeit und deren Weiterentwicklung“

**Münchener Hypothekbank eG**

„Interessante Beiträge zu aktuellen Themen!“

**Generali Deutschland AG**

„Eine Rundum gelungene Veranstaltung mit sehr interessanten Vorträgen & Gesprächspartnern und vielen guten Anregungen für Projekte!“

**Credit Suisse AG**

„Der interdisziplinäre, offene Austausch schafft wertvolle Impulse für die tägliche Arbeit und deren Weiterentwicklung“

**Münchener Hypothekbank eG**

08.30 Empfang mit Kaffee und Tee

09.00 Begrüßung durch **marcus evans** und den Vorsitzenden

**Dr. Oliver Kleine**

Leiter Organisationsentwicklung - Organisation (OE-O) und  
Leiter Organisationsentwicklung - Prozesse und Projekte (OE-PP)  
**CosmosDirekt Lebensversicherungs-AG**

09.15 **Case Study**

**Automatisierung und Digitalisierung: Flexibilisierung der Unternehmensstruktur**

- Change Management – Unternehmenstransformation für erfolgreiche Umsetzung
- Wer ist zuständig und wo gehört das Thema hin? – IT vs. Fachabteilungen, Integration aller relevanten Abteilungen
- Flexibilisierung der Strukturen auch in klassischen Branchen
- Transparenz und Kommunikation in der Umsetzung

**Sabine Börnsen**

Abteilungsleiterin Prozessmanagement und Organisationsentwicklung  
**TeamBank AG**

VORRAUSSETZUNGEN IM PROZESSMANAGEMENT FÜR ERFOLGREICHE AUTOMATISIERUNG UND DIGITALISIERUNG

10.00 **Case Study**

**Implementation STP (Straight Through Processing)**

- Ausgangslage
- Vorgehen
- Auswirkungen
- Q&A

**Sven Woodtly**

Director, Head Projects, Processes, Applications & Branch Strategy  
**Credit Suisse AG**

10.45 **Speednet**

*Lernen Sie die anderen Konferenzteilnehmer besser kennen, indem Sie direkt mit Ihnen sprechen und Ihre Ansichten sowie Visitenkarten austauschen.*

11.15 **Refreshme**

PROZESSAUTOMATISIERUNG – ROBOTIC PROECESS AUTOMATION UND BACK-END AUTOMATISIERUNG

11.45 **Case Study**

**Robotic Process Automation in der Praxis anwenden und umsetzen - Good Practice aus der Versicherungsindustrie am Beispiel der CosmosDirekt / Generali**

- RPA – Um was geht es eigentlich?
- Strategische Perspektive und Methodik – Wie machen wir das?...
- Praxis-Beispiele Cosmos – Was machen wir konkret?...

**Dr. Oliver Kleine**

Leiter Organisationsentwicklung - Organisation (OE-O) und Leiter Organisationsentwicklung - Prozesse und Projekte (OE-PP)  
**CosmosDirekt Lebensversicherungs-AG**

**SPOTLIGHT ON**

12.30 **Digital Banking Experience in Lending**

- Fintech revolution puts pressure on traditional banks
- Digitalization is the key to competitiveness
- Automation to simplify lending processes

**Beatrix Percze**

Business Development Associate  
**ApPello Banking Software**

13.15 Mittagspause



**KNOWLEDGE FACTORIES**

14.30 *Parallel stattfindende Denkfabriken, die eine spezielle Thematik unter Anleitung eines Moderators intensiv durchleuchten*

Factory One

**How To – Wie und Was wird automatisiert und digital transformiert?**

*Moderator:*

**Sabine Börnsen**

Abteilungsleiterin Organisationsentwicklung und Prozessmanagement  
**TeamBank AG**

Factory Two

**Kundenkontakte in der digitalen Welt – Fallstricke und Möglichkeiten**

*Moderator:*

**Marc Schanbacher**

Abteilungsleiter Organisations- und Prozessmanagement  
**Allianz Deutschland AG**

15.30 Zusammenfassung der Knowledge Factories im Plenum



**KEYNOTE ADDRESS**

15.45 **Einbettung von Robotic Process Automation in Organisation und IT-Landschaft – The Automation Eco System**

- Wie kann eine RPA Organisation in einem globalen Unternehmen aussehen – Zentral vs dezentral
- Abgrenzung von RPA zu anderen Automatisierungsansätzen
- Wie nutze ich RPA im Zusammenspiel mit existierenden Systemen in meinem Unternehmen
- Wie muss ein Automatisierungssystem aussehen, um das volle Potential von RPA zu nutzen

**Kai Schöttelndreier**

Vice President, Head of PCB Center of Excellence Robotics  
**Deutsche Bank AG**

16.30 **Refreshme**

17.00 **Case Study**

**RPA - Prozesse im Kundenservice der Lebensversicherung**

- Prozesse im Kundenservice der Lebensversicherung
- Discovery Phase zur systematischen Identifikation von Automatisierungspotenzialen
- RPA Fit: Tools, Kriterien und Vorgehen zur schnellen Feststellung der Eignung
- Spezifische Herausforderungen in RPA Umsetzungsprojekten
- Implementierung und erfolgreicher Run der Bots

**Marc Schanbacher**

Abteilungsleiter Organisations- und Prozessmanagement  
**Allianz Deutschland AG**



**CHALLENGE THE EXPERTS – INTERAKTIVE DISKUSSIONSRUNDE**

17.45 *Der Vorsitzende und die aufgeführten Experten initiieren im Rahmen der vorgegebenen Thematik eine interaktive und kontroverse thematische Auseinandersetzung*

**Der Finanzdienstleister von Morgen: Smart, automatisiert, robotergesteuert und künstlich Intelligently – oder ist er doch schon Realität?**

**Mario Drescher**

Abteilungsleiter Marktservice  
**Sparkasse Herford**

**Dr. Gerhard Kebbel**

Bereichsleiter Strategieprojekt Digitalisierung  
**Helaba Landesbank Hessen-Thüringen**

**Holger Knauer**

Co-CEO und CRO  
**CATANA CAPITAL GmbH**

**Sabine Börnsen**

Abteilungsleiterin Prozessmanagement und Organisationsentwicklung  
**TeamBank AG**

18.30 Abschließende Worte des Vorsitzenden

18.45 Ende des ersten Konferenztages und EVENING RECEPTION

*Setzen Sie Ihr Networking fort, indem Sie unserem Umtrunk am Ende des ersten Konferenztages beiwohnen.*

08.30 Empfang mit Kaffee und Tee

08.50 Begrüßung durch den Vorsitzenden

**Dr. Oliver Kleine**

Leiter Organisationsentwicklung - Organisation (OE-O) und

Leiter Organisationsentwicklung - Prozesse und Projekte (OE-PP)

**CosmosDirekt Lebensversicherungs-AG**

KÜNSTLICHEN INTELLIGENZ ZUR AUTOMATISIERTEN  
ENTSCHEIDUNGSFINDUNG



KEYNOTE ADDRESS

09.00 **Machine Learning & Deep Learning zur Automatisierten Entscheidungsfindet – Was wenn die KI entscheidet?**

- Einsatzszenarien für Machine Learning & Deep Learning
- Moralische und Ethnische Fragestellung
- Was ist jetzt, was in 5 Jahren?

**Thomas Rufener**

Chief Operating Officer - Group Legal and Group Compliance  
Zurich Insurance Company

09.45 **Case Study**

**Big Data als Basis für Anlageentscheidungen durch KI**

- Bedeutung der Datenbasis für das Asset Management
- KI – Einsatzmöglichkeit zur Auswertung von unstrukturierten Daten
- Veränderung des Asset Managements durch Automatisierung und Digitalisierung
- KI basiertes Asset Management vs Robo Advisor

**Holger Knauer**

Co-CEO und CRO

**CATANA CAPITAL GmbH**

10.30 **Refreshme**

TOOLS UND METHODEN DER DIGITALISIERUNG ZUR STEIGERUNG  
DER KUNDENZUFRIEDENHEIT UND PROZESSVEREINFACHUNG ENTLANG  
DER GESAMTEN CUSTOMER JOURNEY

11.00 **Case Study**

**Automatisierung und Digitalisierung im B2B Banking. Lessons learned einer Spezialbank**

- RPA, ML und AI und ihr Nutzen im Finanzwesen
- RPA, ML und AI im B2B-Banking
- Change Management und Prozessentwicklung als Ausgangsbasis für Automatisierung
- Lessons learned
- Ausblick: Die Zukunft im B2B Banking ...

**Dr. Oliver Recklies**

Generalbevollmächtigter

**DZB BANK GmbH**

11.45 **Case Study**

**Digitalisierung einer Landesbank**

- Wie entwickelt man eine Digitale Agenda in einer Spezialbank?
- Vom Prototyp zum Release 1
- Eigenentwicklung vs. Einbindung externer Innovatoren
- Von der Agenda zur Strategie

**Dr. Gerhard Kebbel**

Bereichsleiter Strategieprojekt Digitalisierung

**Helaba Landesbank Hessen-Thüringen**

12.30 Mittagspause



KNOWLEDGE FACTORIES

13.45 *Parallel stattfindende Denkfabriken, die eine spezielle Thematik unter Anleitung eines Moderators intensiv durchleuchten*

Factory One

**Robotic Process Automation – Einsatzmöglichkeiten des “Kollegen Roboter”**

Moderator:

**Karsten Mörschel**

Geschäfts- und Firmenkunden | Abteilungsleiter Prozesse & Regulatorik  
Postbank AG

Factory Two

**Smarte Chatbots, Deep Learning und anderen KI Anwendungen**

Moderator:

**Dr. Gerhard Kebbel**

Bereichsleiter Strategieprojekt Digitalisierung

**Helaba Landesbank Hessen-Thüringen**

14.45 Zusammenfassung der Knowledge Factories im Plenum

15.00 **Refreshme**

15.30 **Case Study**

**Regional + Digital - Eine Erfolgsformel?**

- Sparkasse und Digital, passt das zusammen?
- Sechs Stellhebel für eine erfolgreiche digitale Innovationsagenda
- Hybrid als Erfolgsformel: Stationäre Beratung meets digitale Innovationen anhand des Beispiels von fyndus – der digitalen Vermögensverwaltung der Stadtparkasse Düsseldorf (Case Study)

**Robin Nehring**

Innovationsmanager

**Stadtparkasse Düsseldorf**

BLOCKCHAIN TECHNOLOGY – KOSTENEINSPARUNGSPOTENZIALE  
UND VEREINFACHUNG IN DER PROZESSABWICKLUNG

16.15 **Case Study**

**„Blockchain & Smart Contracts – Technologien mit Potenzial für Geschäftsmodell-Innovationen“**

- Überblick zur Funktionsweise und den Kernelementen einer Blockchain
- Blockchain-Arten und Evolutionsstufen
- Stärken und Herausforderungen
- Anwendungsfelder in der Finanzwirtschaft

**Mario Drescher**

Abteilungsleiter Marktservice

**Sparkasse Herford**

17.00 Zusammenfassende Worte des Vorsitzenden

17.30 Ende der Konferenz

Ihre Darstellung auf der Veranstaltung

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihr Unternehmen auf unserer Veranstaltung zu präsentieren. Wir stimmen gern ein individuelles Sponsorenpaket (z.B. Mittagessen, Abendveranstaltungen etc.) mit Ihnen ab. Stellen Sie Ihr Unternehmen als Lösungsanbieter einem breiten Fachpublikum vor. Nähere Informationen erhalten Sie von:

**Katharina Zilske**, Marketing Manager, **marcus evans** Berlin  
Tel: +49 (0)30 8906 1205, E-Mail: [K.Zilske@marcusevansde.com](mailto:K.Zilske@marcusevansde.com)

### Sabine Börnsen

Seit 10/2015 Abteilungsleiterin Prozessmanagement und Organisationsentwicklung, TeamBank AG (Prozessdigitalisierung und Automation, Agile/Fluide Organisation)

Seit 2012 für die TeamBank AG in Nürnberg in verschiedenen Verantwortungen tätig, unter anderem als Strategic Project Manager und Vorstandsstab CEO  
2013-2016 Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt  
Gastdozent für strategisches Management

2008-2012 E.ON Inhouse Consulting GmbH, München, Leitung und Mitarbeit in (Inter)nationalen Projekten in Deutschland und Europa (Auszug)

2002-2008 Studium der Betriebswirtschaftslehre (Management, Entrepreneurship) in Deutschland und England, Abschluss Diplomkauffrau (Univ.) und Bachelor in Business and Management (UK)

### Mario Drescher

Als Führungskraft beschäftige ich mich seit 12 Jahren mit Prozessanalyse, –optimierung und -digitalisierung. Aktuell trage ich die Gesamtverantwortung für ca. 100 Mitarbeiter in 5 operativ tätigen Serviceteams für das Giro- und Passivgeschäft, das gesamte Kreditgeschäft und den Zahlungsverkehr. Parallel bin ich seit 16 Jahren als Projektleiter unterwegs, insbesondere mit Projekt- und Change Management im Kreditgeschäft. Als Berater für systemische Organisationsentwicklung interessieren mich besonders die ganzheitlichen Ansätze zur Implementierung von disruptiven Technologien in der Finanzwirtschaft. Daher beschäftige ich mich als selbstständiger Unternehmensberater mit Robotic Process Automation und Blockchain.

### Gerhard Kebbel

Gerhard Kebbel hat in der Helaba ein Team mit 10 Mitarbeitern aufgebaut und steuert mehr als 20 Digitale Projekte, in die ca. 150 Personen eingebunden sind.

Nach dem Studium begann Kebbel zunächst in der Verlagsbranche, wechselte dann 1991 zur Boston Consulting Group, wo er – unterbrochen durch eine Rückkehr in die Verlagsbranche – insgesamt 7 Jahre tätig war. 2003 wechselte er als Bereichsleiter in die Eurohypo, leitete 2006 die Reintegration der Eurohypo in die Commerzbank und war ab 2009 dort COO für Asset Based Finance. Nach umfangreichen Restrukturierungsprojekten wechselte er 2013 zu KPMG, wo er bis 2016 wieder Banken beriet und den Schwerpunkt Digitalisierung entwickelte.

### Oliver Kleine

- Studium Diplom-Wirtschaftsingenieur Elektrotechnik (Datentechnik und Unternehmensplanung) an der TU Darmstadt und Promotion an der TU Braunschweig (Logistik und Operations Research)
- Mehr als 10 Jahre Unternehmensentwicklung und Strategieberatung – erworben bei führenden Unternehmen (CosmosDirekt/Generali, Fraunhofer)
- Spezialist für Geschäftsprozessmanagement, Business Performance & Intelligence Systeme sowie digitale Geschäftsmodell-Transformation, Advanced Analytics und Automatisierung von Serviceprozessen/-workflows (RPA)

### Holger Knauer

Holger Knauer war von 2011 bis 2015 Vorstand für Risikomanagement und Operations bei der Celios Investment-AG TGV die zuvor als Prisma Investment AG TGV firmierte.

Zuvor war er 12,5 Jahre bei Universal-Investment Ges. mbH im Bereich Institutional Sales und Relationship Management als stv. Abteilungsleiter. Holger Knauer begann seine berufliche Laufbahn nach einer Ausbildung zum Bankkaufmann und der anschließenden Tätigkeit als Anleihehändler bei Universal Investment als Assistent der Geschäftsleitung.

### Robin Nehring

Robin Nehring hat über 10 Jahre Erfahrung im Banking, war in zwei Unternehmensberatungen tätig und ist gelernter Bankkaufmann. Sein Masterstudium hat er an der Universität zu Köln abgeschlossen und zwei Auslandsaufenthalte während seiner Studienzeit absolviert. Robin Nehring ist in seiner aktuellen Position Innovationsmanager bei der Stadtsparkasse Düsseldorf und verantwortlich für zahlreiche Innovationsthemen vom Screening bis zur Umsetzung. Darüber hinaus ist er in strategischen Digitalprojekten des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands und der Finanz Informatik involviert. Er ist Autor eines Digital Banking Newsletters mit aktuell über 1.100 Abonnenten.

### Beatrix Percze

After she graduated at Corvinus University Budapest as Economist (MSc), Beatrix started her career as market analyst at The Nielsen Company GmbH and later on she worked for Vodafone GmbH as well, as account manager of the corporate segment. After 5+ years of experience in client needs analysis and customer relationship improvement, she joined ApPello as Business Development Associate and is responsible for business acquisitions and maintaining current business relationships.

### Oliver Recklies

Dr. Oliver Recklies arbeitete als Führungskraft in Volks- und Raiffeisenbanken, Sparkassen sowie Spezialinstituten. Vor diesem Hintergrund ist er, bestens mit den Strategie- und Steuerungsaufgaben als auch den Soft-Facts (Unternehmenskultur) in mittelständischen Unternehmen und Finanzdienstleistern vertraut. Seine beruflichen Positionen reichen von der Leitung von Stabsstellen über die Bereichsleitung bis hin zur Geschäftsführung. Seine Schwerpunkte waren die zentralen Steuerungsfunktionen (Finanzen, Controlling, Risikocontrolling, Vertriebssteuerung), in welchen auch seine Kernkompetenzen liegen.

### Marc Schanbacher

Herr Schanbacher war zunächst 10 Jahre bei der Allianz Lebensversicherungs-AG in Vertrieb, Fachstab und als Vorstandsassistent tätig. Seit 2015 verantwortet der Versicherungskaufmann und Diplom-Betriebswirt das Prozessmanagement der Allianz Deutschland und seit Anfang 2018 die Abteilung Organisations- und Prozessmanagement.

### Kai-Peter Schöttelndreier

Kai Schöttelndreier startete 1997 seine Karriere als Consultant bei AT&T im Bereich Infrastruktur Outsourcing um dann zu Tietoeator in den Bereich Outbound Dialing als Systemingenieur und Projektleiter zu wechseln.

Als Berater bei PWC unterstützte Herr Schöttelndreier seit 1999 mehrere Großprojekte bei VW, Audi und Heidelberger Druckmaschinen im Umfeld Customer Relationship Management.

2001 wechselte Herr Schöttelndreier zu Deutschen Bank AG für den Aufbau der Infrastruktur eines Service Centers für den Mittelstand. Danach war er mehrere Jahre für verschiedene Applikationen im Bereich Retail Banking als Produktverantwortlicher zuständig. In 2008 übernahm den Aufbau des neu gegründeten Resource Managements innerhalb der IT für das Retail Banking. Seit ca. 2 Jahren leitet Herr Schöttelndreier das Center of Excellence Robotics PCB, um insbesondere das Thema Robotics Process Automation in der Bank voranzutreiben und zu etablieren.

### Sven Woodtly

Sven Woodtly hat rund 20 Jahre Management Erfahrung in der Credit Suisse. Davon mehrere Jahre als Black Belt und Master Black Belt innerhalb der Operational Excellence Organisation. Er leitete Projekte für das Investment Banking in Tokyo und andere nationale und internationale Projekt für das Private Banking, Human Resources und IT. Aktuell ist er in der Business Area Private & Wealth Management für den Bereich Projekte, Prozesse, Applikationen & Filial Strategie verantwortlich.





**ApPello Banking Software** provides solutions for over 20 years on the field of core banking, credit risk-, collateral management and cash optimization. These solutions run on our innovative ApPello Digital Platform which allows the product development and implementation on the most flexible and customisable way to make our clients competitive.

<https://appello.eu/>



**Finbridge** ist ein spezialisiertes Beratungsunternehmen im Bereich Financial Services.

Mit unserem Serviceangebot unterstützen wir Banken und andere Finanzdienstleister bei der Gestaltung und erfolgreichen Umsetzung ihres Veränderungsprozesses entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Spezialisiertes Know-How und langjährige Erfahrung machen uns zum Experten in den Schwerpunktthemen Unternehmenssteuerung, Financial Engineering und System Integration.

<https://finbridge.de>



**Horváth & Partners** ist eine unabhängige Managementberatung mit mehr als 900 hochqualifizierten Mitarbeiter/innen in sieben Ländern. Kernkompetenzen sind Unternehmenssteuerung und Performanceoptimierung – für das Gesamtunternehmen wie für die Geschäfts- und Funktionsbereiche Strategie, Innovation, Organisation, Vertrieb, Operations, Einkauf, Controlling, Finanzen und IT. Wir arbeiten branchenübergreifend, u.a. für Banken, Versicherungen und weitere Finanzdienstleister.

<https://www.horvath-partners.com>



Die **SQL Projekt AG** ist ein spezialisierter Anbieter von Beratungs-, Entwicklungs-, Support- und Schulungsleistungen im Umfeld von datengetriebenen Geschäftsanwendungen auf Basis von SAP ASE (ehem. Sybase). Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung in diesem Bereich sind wir eines der erfahrensten und renommiertesten Unternehmen am Markt. Mit der Automatisierung von Betriebs- und Geschäftsprozessen schaffen wir unseren Kunden Freiräume zur Digitalisierung Ihrer Geschäftsmodelle. Dafür setzen wir auf KI-Lösungen und unser Produkt TRANSCONNECT®. Unsere Vision: connect.automate.scale!

[www.sql-ag.de](http://www.sql-ag.de)